

Prévenir, gérer et dépasser les conflits

-Référence: **DP-30**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Choisir sincèrement de coopérer.
- Désamorcer les tentations du conflit.
- Pratiquer un dialogue franc et une écoute réelle.
- Établir un climat de confiance à long terme.
- Résoudre les problèmes et les conflits.
- Développer son aptitude à négocier et à consolider les accords.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Cette formation est particulièrement destinée aux managers, collaborateurs, chefs de projets la confiance, la coopération et la résolution des problèmes sont essentielles pour réussir.

Programme

- **1 - Avoir l'intention de coopérer**
 - Sortir des attitudes défensives.
 - Se concentrer sur la relation.
- **2 - Susciter la confiance**
 - Créer un climat de dialogue.
 - Permettre aux interlocuteurs de se sentir en sécurité.
 - Aborder les sujets difficiles.
- **3 - Assumer sa responsabilité**
 - Prendre la décision d'agir.
 - Assumer les conséquences de ses actions.
- **4 - Avoir conscience de soi et des autres**

Programme

- Mieux se connaître.
 - S'appuyer sur ses qualités.
 - Explorer ses propres difficultés.
 - Comprendre son interlocuteur.
- **5 - Résoudre les problèmes**
 - Trouver des solutions par la négociation.
 - Renforcer la confiance.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc