

# Contrôle de gestion dans les services : méthodes et outils

-Référence: **CG-37**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Développer des analyses de coûts et de marges
- 
- Coordonner le budget de son unité, et le suivre
- 
- Produire un tableau de bord utile à la prise de décision
- 

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Contrôleur de gestion récent dans la fonction et futur contrôleur de gestion des entreprises de services et d'unités à dominante tertiaire du secteur industriel. Responsable d'établissement ou d'agence souhaitant dialoguer efficacement avec les services de contrôle de gestion.

### PRÉREQUIS :

- Aucun.

## Programme

- **Chiffrer les coûts des activités pour améliorer le pilotage de l'entreprise**
  - Identifier la structure des coûts : direct, indirect, variable, fixe.
  - Choisir la technique de calcul de coût la plus adaptée : méthode en coûts complets ou en coûts partiels.
  - Valoriser les prestations internes entre les différents services.
- **Accroître la profitabilité des activités : l'analyse de marges**
  - Interpréter le sens des différents niveaux de marges : marges en coût complet ou selon le point mort.
  - Exploiter la complémentarité des méthodes de calcul des coûts.
  - Mise en situation Cas : les coûts pertinents pour prendre les bonnes décisions.
- **Coordonner l'établissement et le suivi du budget de son unité**
  - Animer le processus budgétaire : les étapes clés, les acteurs...

## Programme

- Valoriser le budget des moyens.
  - Analyser les causes des écarts.
  - Mise en situation Cas : chiffrage du budget des effectifs et des taux horaires.
- **Identifier les indicateurs utiles et concevoir le tableau de bord**
    - Mesurer la performance des activités de services (KPI).
    - Définir le contenu du tableau de bord : les fondamentaux.
    - Mise en situation Cas : tableau de bord dans une entreprise de services.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc