

Contrôle de gestion dans les services : méthodes et outils

-Référence: **CG-37**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Développer des analyses de coûts et de marges
-
- Coordonner le budget de son unité, et le suivre
-
- Produire un tableau de bord utile à la prise de décision
-

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Contrôleur de gestion récent dans la fonction et futur contrôleur de gestion des entreprises de services et d'unités à dominante tertiaire du secteur industriel. Responsable d'établissement ou d'agence souhaitant dialoguer efficacement avec les services de contrôle de gestion.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Chiffrer les coûts des activités pour améliorer le pilotage de l'entreprise**
 - Identifier la structure des coûts : direct, indirect, variable, fixe.
 - Choisir la technique de calcul de coût la plus adaptée : méthode en coûts complets ou en coûts partiels.
 - Valoriser les prestations internes entre les différents services.
- **Accroître la profitabilité des activités : l'analyse de marges**
 - Interpréter le sens des différents niveaux de marges : marges en coût complet ou selon le point mort.
 - Exploiter la complémentarité des méthodes de calcul des coûts.
 - Mise en situation Cas : les coûts pertinents pour prendre les bonnes décisions.
- **Coordonner l'établissement et le suivi du budget de son unité**
 - Animer le processus budgétaire : les étapes clés, les acteurs...

Programme

- Valoriser le budget des moyens.
 - Analyser les causes des écarts.
 - Mise en situation Cas : chiffrage du budget des effectifs et des taux horaires.
- **Identifier les indicateurs utiles et concevoir le tableau de bord**
 - Mesurer la performance des activités de services (KPI).
 - Définir le contenu du tableau de bord : les fondamentaux.
 - Mise en situation Cas : tableau de bord dans une entreprise de services.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc