

Accompagner les hommes et les équipes dans le changement : démarches et outils

-Référence: **CC-9**

-Durée: **3 Jours (21 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre les résistances au changement
-
- Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement
-
- Anticiper les risques et les conflits
-
- Faire face aux situations de crise engendrées par le changement
-
- Préparer le plan pour conduire le changement
-

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Chef de projet, chargé de mission. Manager ou chef de service confronté à un changement d'organisation. Organisateur et responsable organisation. / Consultant.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Je décrypte les mécanismes de changement**
 - Les 3 phases de transformation.
 - Les différents types de résistance au changement.
 - Les modes d'expression des résistances au changement.
 - Les déclics liés aux changements de paradigme.
 - Les spécificités de l'accompagnement des équipes dans le changement.
- **Je conduis le diagnostic humain d'un projet de changement**
 - Définir le périmètre et les objectifs du projet.

- Lister les faits significatifs de changement avec leurs objectifs associés et leurs points d'ancrage.
- Réaliser la cartographie des acteurs concernés par le changement.
- Identifier leurs modalités de fonctionnement lors du changement.
- Déterminer la stratégie globale : l'implantation et le déploiement.
- **J'utilise à bon escient la communication**
 - Utiliser les différents registres de la communication.
 - Clarifier les besoins à prendre en compte dans un dispositif de communication.
 - Organiser le plan de communication.
 - Intégrer l'impact de la culture d'entreprise sur le mode de communication.
- **Je mesure le degré d'acceptabilité du changement dans l'entreprise**
 - Mesurer l'acceptabilité du changement dans l'entreprise.
 - En déduire les besoins des membres de l'entreprise face aux changements.
 - Définir la palette des outils à mettre en œuvre en fonction de l'acceptabilité.
- **J'anticipe les conflits et les risques liés au changement**
 - Repérer les signes avant coureurs d'un conflit.
 - Identifier la nature des conflits et leurs sources.
 - Comprendre les mécanismes du stress pour agir.
 - Managers : adopter la bonne posture et limiter les effets du stress.
- **Je mets en place de nouveaux systèmes de pilotage et de reconnaissance**
 - Définir des indicateurs de performance liés aux objectifs.
 - Construire un tableau de bord pour piloter efficacement la démarche.
- **Certification**
 - Évaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation (40 minutes).
 - Pour en savoir plus sur les activités à distance Une vidéo 'à ça ne marchera pas !'.
 - Trois modules d'entraînement : 'Obtenir l'adhésion de ses interlocuteurs' ; 'Gérer les objections " Niveau 2' ; 'Gérer les objections " Niveau 3'.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc