

Communiquer efficacement pour accompagner le changement

-Référence: **CC-9**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Disposer des clés pour préparer la communication autour du changement
-
- Savoir alterner communication écrite et orale en fonction des cibles et des étapes de la démarche de changement
-
- Mettre en œuvre une communication facilitant le changement
-

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsable d'activité, de département. Manager hiérarchique ou transversal, en charge d'un projet de changement. Organisateur, consultant. Chargé(e) de mission.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **En amont du présentiel**
 - Un autodiagnostic et une video.
- **Identifier la portée du projet de changement Définir le changement.**
 - Différencier : conduite et accompagnement du changement.
 - Repérer les facteurs clés de réussite d'un changement.
 - Identifier l'impact du changement sur les hommes.
 - Dessiner les étapes du changement individuel et collectif.
- **Déterminer les façons de communiquer Construire un plan de communication associé à la conduite du changement.**
 - Faire le bon choix des modalités de communication.
 - Décider des acteurs pour communiquer sur le changement Cerner les rôles : suivi des délais,

budgets, indicateurs.

- **Préparer sa communication écrite et orale pour accompagner le changement**
 - Préparer une communication écrite et orale efficace.
 - Utiliser les bons leviers pour atteindre son objectif.
 - Construire son intervention en veillant aux enjeux du changement.
- **Savoir gérer les émotions et la relation aux personnes**
 - Prendre en compte l'impact du changement sur les individus.
 - être attentif à la communication interpersonnelle.
 - Envisager les conséquences individuelles d'un changement.
- **Gérer les situations tendues liées au changement Détecter les signaux d'alerte. Permettre les 'sorties négociées'.**
 - Valoriser les aspects positifs.
- **Après le présentiel**
 - Un programme de renforcement.
- **Certification Évaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation (40 minutes).**
 - Pour en savoir plus sur les activités à distance Pour découvrir un sujet en lien avec votre formation : une vidéo 'Construire et partager le sens du changement'.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc