Communiquer efficacement pour accompagner le changement

★★★★★

CC-9 **2 Jours (14 Heures)**

Description

Pour assurer au mieux le succès de ces changements, la communication constitue une condition de réussite dont le maniement semble délicat. Cette formation fournit les outils opérationnels pour déployer la communication et accompagner le changement.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Responsable d'activité, de département. Manager hiérarchique ou transversal, en charge d'un projet de changement. Organisateur, consultant. Chargé(e) de mission.

Prérequis

Aucun.

Les objectifs de la formation

- Disposer des clés pour préparer la communication autour du changement
- Savoir alterner communication écrite et orale en fonction des cibles et des étapes de la démarche de changement
- Mettre en œuvre une communication facilitant le changement

Programme de la formation

En amont du présentiel

- Un autodiagnostic et une video.

Identifier la portée du projet de changement Définir le changement.

- Différencier : conduite et accompagnement du changement.
- Repérer les facteurs clés de réussite d'un changement.
- Identifier l'impact du changement sur les hommes.
- Dessiner les étapes du changement individuel et collectif.

Déterminer les façons de communiquer Construire un plan de communication associé à la conduite du changement.

- Faire le bon choix des modalités de communication.
- Décider des acteurs pour communiquer sur le changement Cerner les rôles : suivi des délais, budgets, indicateurs.

Préparer sa communication écrite et orale pour accompagner le changement

- Préparer une communication écrite et orale efficace.
- Utiliser les bons leviers pour atteindre son objectif.
- Construire son intervention en veillant aux enjeux du changement.

Savoir gérer les émotions et la relation aux personnes

- Prendre en compte l'impact du changement sur les individus.
- être attentif à la communication interpersonnelle.
- Envisager les conséquences individuelles d'un changement.

Gérer les situations tendues liées au changement Détecter les signaux d'alerte. Permettre les 'sorties négociées'.

- Valoriser les aspects positifs.

Après le présentiel

- Un programme de renforcement.

Certification Évaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation (40 minutes).

- Pour en savoir plus sur les activités à distance Pour découvrir un sujet en lien avec votre formation :

  une vidéo 'Construire et partager le sens du changement'.