

Les techniques de la médiation pour accompagner le changement

-Référence: **CC-9**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Gagner l'adhésion des collaborateurs lors d'un changement
-
- Ancrer plus facilement les décisions
-
- Dépasser les obstacles à l'acceptation du changement
-
- Exploiter les bénéfices de la médiation dans des situations tendues voire conflictuelles
-
- Accélérer les processus d'acceptation du changement
-

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Tout manager en charge d'un projet de changement. DRH, RRH. Chef de projet. Organisateur. Consultant.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Adopter la posture du facilitateur-médiateur pour accompagner le changement être facilitateur du changement par l'exemple.**
 - Adopter le regard du médiateur.
 - La pensée et les principes de la médiation : intégrité, équité,...
 - Prendre confiance en son autorité.
- **L'écoute en entretien individuel : faire émerger le sens et les intérêts réels Développer son aisance dans les relations de travail hiérarchiques ou transversales. Accueillir l'inquiétude, les peurs, la stigmatisation.**
 - Amener du sens et de la confiance.
 - Pratiquer les outils de l'écoute active : observation, questionnement et reformulation.

Programme

- **Faciliter une réunion : de la discorde à la synergie**
 - Adopter une posture qui permet : de clarifier les objectifs de la réunions et les attentes de chacun ; de pacifier le débat ; d'aller vers des objectifs communs.
- **Engager une dynamique de la reconnaissance mutuelle dans le cadre du changement Développer la confiance grâce à la reconnaissance et de la réciprocité de la relation.**
 - Identifier les qualités, les valeurs des personnes.
 - Manifester sa reconnaissance avec intelligence et authenticité.
- **Aller du sens collectif au sens individuel et vice-versa**
 - Replacer les évènements dans leur contexte.
 - Donner du sens au changement : en clarifier l'historique et les attendus.
 - Appréhender, à partir du sens collectif, le sens individuel et amener les personnes à être responsabilisées.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc