

Réussir les entretiens clés en ressources humaines

-Référence: **RH-30**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Utiliser une structure d'entretien et poser les questions pertinentes.
- Adapter son comportement aux situations.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Tous cadre RH qui souhaite renforcer ses compétences relationnelles dans les différentes situations de face-à-face RH.

Programme

- **Identifier les compétences requises pour réussir les entretiens de face-à-face RH**
 - Difficultés rencontrées par les DRH et spécialistes RH dans les entretiens individuels.
 - Enjeux et risques encourus en cas d'entretien non maîtrisé.
- **Se doter d'outils pour mener des entretiens RH constructifs**
 - Se doter d'une structure et de questions-type adaptées à chaque entretien.
 - Clarifier les objectifs et le rôle RH dans chaque situation.
- **S'entraîner activement à mener les entretiens clés en ressources humaines**
 - Entretien relatif à une plainte pour discrimination ou harcèlement.
 - Gestion d'une insatisfaction par rapport à une évolution professionnelle.
 - Entretien de fin de période d'essai à l'initiative de l'employeur.
 - Difficultés dans la vie privée du salarié.
 - Difficultés au travail vis-à-vis de managers ou de collègues.
- **Adopter les comportements adaptés pour communiquer efficacement**
 - Savoir questionner et reformuler.
 - Repérer et utiliser les bonnes attitudes d'écoute.

Programme

- Élaborer son autodiagnostic d'assertivité.
- Identifier les émotions de son interlocuteur, savoir y faire face.
- **Activité à distance**
 - Deux modules e-learning "S'adapter à l'autre pour mieux communiquer. Part. A" et "S'adapter à l'autre pour mieux communiquer. Part. B".



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc