

Bâtir et communiquer son plan d'actions commerciales

-Réference: CV-69 -Durée: 2 Jours (14 Heures)

Les objectifs de la formation

- o Identifier les priorités de l'action commerciale en regard de la stratégie
- Analyser le portefeuille client et la performance commerciale
- · Élaborer le plan d'actions commerciales par cible
- o Faire adhérer la force de vente au plan d'actions commerciales

0

A qui s'adesse cette formation?

POUR QUI:

 Directeur et responsable commercial, directeur commercial régional, chef de marché, chef d'agence, chef des ventes, responsable Grands Comptes.

PRÉREQUIS:

Aucun.

Programme

- Analyser son marché et définir sa stratégie commerciale
 - o Action : rechercher l'information pertinente pour analyser le territoire de vente et du marché.
 - Analyse externe : les clients, les concurrents, les circuits de distribution, les partenaires, les évolutions des marchés, les influences PESTEL.
 - Analyse interne : le portefeuille client ; le portefeuille produits ; les couples clients/produits.
 - o Construire la matrice SWOT de son périmètre de vente.
- Décider des actions et construire son business plan Action : définir ses choix en fonction de son analyse.
 - Traduire ses décisions en objectifs de vente : le business plan du territoire, statuer entre conquête et fidélisation.
 - Les actions pour atteindre les objectifs : distribution des produits, promotion et efficacité de la force de vente, mesurer le score de recommandation.

Programme

- Déployer le plan d'actions commerciales Action : formaliser et communiquer le plan d'actions commerciales.
 - o Planifier les actions : clients, marketing opérationnel, management.
 - o Établir son tableau de bord pour piloter et suivre.
 - Mettre en lien valeur client et canaux de communication.
 - Valider son ROI.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition : De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30 Casablanca 20340, Maroc