

# Key Account Manager, développer votre leadership

-Référence: **ML-84**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Optimiser son réseau relationnel chez le client comme en interne.
- Mobiliser au long cours une équipe dédiée au compte ou à un projet.
- Développer ses comportements et attitudes de leader dans toutes les occasions.

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Key Account Manager, responsable Grands Comptes, ingénieur d'affaires, chef de projets internationaux.

## Programme

- **Repérer son style de leadership**
  - Les compétences et traits personnels du leader.
  - Les occasions pour le KAM d'exercer son leadership : en interne et chez les clients.
- **S'affirmer dans ses relations aux autres en interne comme en externe Agir de manière appropriée face à chacun.**
  - Ajuster sa communication verbale et non-verbale.
  - Oser demander en toutes situations.
  - Donner et solliciter du feedback.
  - Émettre une critique constructive en interne.
  - Mise en situation Leadership individuel.
- **Pratiquer le management d'influence pour défendre les intérêts du compte Définir sa stratégie d'influence.**
  - Utiliser le bon levier de l'influence en fonction de la situation.
  - Embarquer ses interlocuteurs.
  - Mise en situation Travail à partir des situations réelles des participants.
- **Assumer dans les situations tendues Désamorcer les situations de tension.**

- Prévenir et résoudre durablement les conflits : processus et attitude.
  - Mieux se connaître pour gérer son propre stress.
  - Mise en situation Entraînements sur les situations tendues.
- **Mettre son leadership projet à l'épreuve des autres participants**
    - Mesurer l'efficacité coopérative.
    - Mettre en place un dispositif de co-coaching.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc