

Etre à l'aise avec votre PC, Smartphone, tablette, ...

-Référence: **BPC-11**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement des nouvelles technologies et maîtriser leur utilisation
- Acquérir les bonnes pratiques, les bons réflexes
- Adopter une démarche préventive
- Analyser un dysfonctionnement pour s'orienter vers une solution efficace

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Toute personne amenée à utiliser des nouvelles technologies, non experte dans ce domaine et voulant gagner en autonomie.

Programme

- **Comprendre le fonctionnement d'un ordinateur, d'une tablette, d'un smartphone**
 - Identifier les principaux composants.
 - Comprendre leur impact sur les performances.
 - Choisir un modèle adapté.
 - Clarifier le vocabulaire.
- **Comprendre le fonctionnement des réseaux**
 - Distinguer le rôle des différents serveurs (Messagerie, Web...).
 - Appréhender la configuration d'un réseau sous Windows.
 - Paramétrer une connexion filaire (ADSL, Ethernet, CPL...).
 - Paramétrer une connexion sans fil (Wifi, Bluetooth, G+/G).
 - Diffuser du contenu multimédia.
- **34Se familiariser avec l'**
 - Internet mobile et le multimédia Les différents OS mobiles.

Programme

- Paramétrer un smartphone, une tablette pour un accès à Internet.
- Manipuler des fichiers multimédias : compression, format, conversion.
- Partager, sauvegarder et stocker des fichiers en ligne : données, photos, musique, video.
- Comprendre le concept du 'Cloud'.
- **Adopter une démarche préventive**
 - Respecter les règles : téléchargement, installation de logiciels, copie et utilisation de photos, d'articles de presse...
 - Acquérir les bonnes pratiques pour protéger votre ordinateur d'un programme ou un service malveillant : virus, malwares, spam, cookies, pop-up...
- **Trouver une solution en cas de problème**
 - Analyser un dysfonctionnement avant d'appeler la Hotline.
 - Diagnostiquer les pannes courantes : démarrage de l'ordinateur, connexion à un réseau, impression, installation ou fonctionnement d'un périphérique...



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc