

# Réaliser un diagnostic organisationnel

-Référence: **AOC-20**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Préparer un diagnostic organisationnel.
- Conduire un diagnostic organisationnel.
- Proposer des actions de progrès.

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Organisateur et consultant junior et senior. Tout manager ou responsable de service. Toute personne chargée d'une mission d'organisation.

### PRÉREQUIS :

- Aucun.

## Programme

- **Le diagnostic organisationnel**
  - Repérer les différents types de diagnostic : d'une organisation ; d'une activité ; d'un service.
- **Identifier les besoins à l'origine du diagnostic**
  - Déterminer qui est (sont) le(s) client(s) de la mission.
  - Recenser les besoins, les caractériser, les valider.
- **Préparer son diagnostic**
  - Recenser les interlocuteurs à rencontrer.
  - Répartir les rôles.
  - Identifier les points à vérifier.
  - Préparer ses guides d'entretien.
  - Préparer ses grilles d'observation.
  - Planifier ses rendez-vous.
- **Conduire le diagnostic**
  - Mener les observations.

## Programme

- Relever et enregistrer les faits marquants.
  - Conduire les entretiens de façon efficace.
  - Adopter les attitudes et comportements adaptés pour des entretiens en face-à -face ou de groupe.
  - Recueillir le maximum d'informations utiles.
- **Analyser pour formuler des recommandations pertinentes**
    - Synthétiser les éléments recueillis.
    - Élaborer des recommandations sur la base de faits avérés.
    - Construire son argumentaire.
  - **Présenter ses recommandations et convaincre**
    - Préparer sa présentation.
    - Présenter ses conclusions et ses recommandations.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc