

Assistant(e) d'équipe : être acteur de la performance de l'équipe

-Référence: **AS-30**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- S'adapter aux attentes et besoins d'une équipe tout en gérant les priorités
- Faciliter le travail de chacun et le travail collectif
- Développer des réflexes constructifs et son sens de la diplomatie
- Favoriser le développement de la synergie d'équipe.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Assistant(e) d'équipe et secrétaire.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Gérer les priorités face à la multiplicité des demandes**
 - Hiérarchiser les demandes en discernant l'importance de l'urgence.
 - Se tenir informé(e) des projets pour anticiper les pics d'activité et lisser la charge de travail.
- **Contribuer à la bonne organisation de l'équipe**
 - Faciliter l'accès de tous à une information fiable et à jour.
 - Agenda partagé, messagerie, planning... Maîtriser les outils de gestion du temps.
 - Répertorier les besoins de l'équipe et créer des modèles ou tableaux de bord.
 - Repérer les dysfonctionnements et proposer des solutions alternatives.
- **Travailler en équipe**
 - Identifier les types de personnalités de l'équipe et s'y adapter.
 - Accueillir une demande en apportant une valeur ajoutée.
 - Négocier un délai ou un niveau de contribution en cas de surcharge.
 - Intégrer avec succès un nouveau collaborateur dans l'équipe.
- **Contribuer à la synergie d'équipe**

- Argumenter et motiver pour faire adhérer aux règles de coopération.
 - Transformer des demandes contradictoires en besoins compatibles.
 - Rechercher des solutions créatives et y faire adhérer.
 - Faire circuler les idées innovantes dans l'équipe.
- **Activités à distance**
 - Un module e-learning : "3 leviers pour construire une coopération gagnante" et une vidéo : "Maîtriser les étapes clés de la négociation au quotidien".



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc