

Les achats de prestations intellectuelles

-Référence: **ACH-31**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Adapter le processus et les techniques d'achats efficaces aux particularités des prestations intellectuelles
-
- Collaborer adroitement avec les prescripteurs
-
- Augmenter la satisfaction des clients internes
-
- Maîtriser les risques juridiques spécifiques
-

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Acheteur de prestations intellectuelles. Chef de projet et prescripteur impliqué dans les achats de prestations intellectuelles.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Positionner les achats de prestations intellectuelles**
 - Les particularités de ce segment d'achat.
 - Les marchés et les spécificités des achats de certaines prestations intellectuelles.
 - Le rôle essentiel des acheteurs et des prescripteurs.
- **Maîtriser le processus d'achat des prestations intellectuelles**
 - Caractériser les besoins en prestations.
 - Choisir des critères de sélection des intervenants.
 - La structure de coût d'un prestataire.
 - Identifier des sources de gain.
 - élaborer le cahier des charges, les objectifs de la mission, les résultats et livrables attendus.

- Formaliser les appels d'offres.
- Utiliser des contrats cadres.
- Adopter un comportement de consultant interne.

- **Maîtriser les risques juridiques et sécuriser les négociations**
 - Les obligations contractuelles.
 - Le principe de coproduction.
 - La dépendance économique d'un prestataire.
 - Les obligations de moyens et de résultats.
 - Les clauses de confidentialité et de responsabilité.
 - Le droit de la propriété intellectuelle.
 - L'éviction du fait des tiers.
 - Utiliser les leviers spécifiques aux prestations intellectuelles pour convaincre.

- **Suivre et contrôler la bonne exécution de la prestation Définition conjointe des critères pertinents d'évaluation.**
 - La maîtrise des coûts.
 - La réception d'une prestation, le retour d'expérience des utilisateurs.
 - Mesures de performance des fournisseurs.
 - Communiquer et valoriser sa fonction en interne.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc