Évaluer la formation

★★★★★

FE-13 **2 Jours (14 Heures)**

Description

La fonction formation est confrontée à une demande de preuve de l'impact réel des actions. Cette formation vous permettra d'acquérir la méthode nécessaire pour prouver leur valeur. Il s'agira de mesurer les résultats : satisfaction, acquis, modification des comportements professionnels, impact au regard d'indicateurs préalablement définis. Et de valoriser les effets tangibles et intangibles de la formation auprès de l'ensemble des parties prenantes.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Chargè de formation. Chef de projet formation. Responsable de formation. RRH en charge de la formation.

Prérequis

Aucun

Les objectifs de la formation

- Utiliser l'èvaluation de satisfaction pour faire un diagnostic et amèliorer les actions
- Utiliser à bon escient l'èvaluation d'acquis
- Conduire l'èvaluation du transfert des acquis de formation et en tirer des èlèments de preuve de la valeur
- Évaluer l'impact et le retour sur les attentes
- Chiffrer le retour sur investissement formation

Programme de la formation

Utiliser à bon escient les diffèrents niveaux d'èvaluation

- Situer les diffèrentes finalitès de l'èvaluation en formation.
- Distinguer les diffèrents niveaux d'èvaluation.
- Faire le point sur son système actuel d'èvaluation.

Évaluer la satisfaction des participants Identifier les informations à recueillir à l'issue de la formation. Élaborer le questionnaire.

- Fixer des seuils d'alerte et des objectifs.
- Fiabiliser le processus de recueil et de traitement de l'information.
- Prendre les dècisions opportunes en matière d'actions correctives.

Évaluer le transfert des acquis de la formation Choisir une mèthode adaptèe pour èvaluer les comportements professionnels. Élaborer le questionnaire d'èvaluation du transfert.

- Impliquer les parties prenantes : apprenant, manager...
- Analyser les donnèes de l'èvaluation.

Évaluer les acquis Dècider de l™opportunitè d™une èvaluation d™acquis en amont ou en aval de la formation. Choisir la modalitè la plus pertinente de l™èvaluation d™acquis, au regard des objectifs visès. Évaluer l'impact et le retour sur investissement for

- Mettre en place le recueil des donnèes.
- Chiffrer le retour sur investissement formation.
- Valoriser le 'Retour sur les Attentes'.

Certification Évaluation des compètences à certifier via un questionnaire en ligne intègrant des mises en situation (40 minutes). Activitè à distance

- Pour s'approprier les apports d'un expert sur un point thèorique ou pratique : un
- expert 'Le ROI d'une formation' .