

# Faire face aux situations difficiles en formation

-Référence: **FE-20**

-Durée: **3 Jours (21 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Identifier les différents types de personnalité avec l'outil Process Com ®
- Adapter son comportement pour améliorer sa communication vers chacun des participants
- Identifier ses points forts et ses axes de progrès individuels
- Prévenir ses propres risques de réactions inadaptées
- Faciliter les interactions positives avec et entre les participants

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Formateur souhaitant renforcer ses compétences d'animation en allant plus loin dans la connaissance des typologies comportementales individuelles mises en évidence par la Process Com ® .

## Programme

- **Identifier les différents types de personnalité avec la**
  - Process Com ® Le contenu et le processus de la communication.
  - La structure de la personnalité.
  - Les caractéristiques observables de chaque type de personnalité.
  - Prendre conscience de la manière d'apprendre la plus efficace de chaque type de personnalité.
  - Prendre conscience de sa propre manière naturelle de former.
- **Développer sa flexibilité pour favoriser les apprentissages des participants Utiliser la**
  - Process Com ® pour rendre ses interventions attractives.
  - Adapter son style d'animation à la personnalité de chaque participant, en utilisant les canaux de communication adaptés.
  - Varier sa palette de méthodes et de techniques pédagogiques pour favoriser les apprentissages de chacun selon sa personnalité.
  - Générer une bonne dynamique de groupe.

## Programme

- Faire participer chacun en tenant compte de son profil Process Com ® .
  - Valoriser chacun en tenant compte de son profil Process Com ® .
  - Identifier ses propres besoins pour mieux maîtriser son trac et les relations avec chacun des participants.
- **Anticiper et bien gérer les situations d'animation délicates Gérer autrement les situations difficiles.**
    - Comprendre les facteurs de stress des participants selon leur personnalité.
    - Anticiper les risques en identifiant dès les premiers signes les situations de stress.
    - Tenir compte des besoins de chacun pour générer un climat constructif.
    - Prévenir ses propres risques de réactions inadaptées.
    - Se donner la permission de réagir différemment aux situations qui semblent difficiles.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc