

Le nouveau tableau de bord de la fonction formation

-Référence: **FE-26**

-Durée: **1 Jours (7 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Disposer d'un outil de pilotage pour prioriser ses actions et en mesurer l'impact.
- Mettre en évidence les résultats générés par la formation, et leur contribution à la valeur.
- Utiliser le tableau de bord formation comme outil d'aide à la décision.
- Se positionner comme un prestataire de services : fournir des informations pertinentes aux clients internes.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Cette formation s'adresse à toute personne en charge du pilotage de la formation dans l'entreprise : responsable formation, chargé de formation ...

Programme

- **Construire le système de pilotage de la fonction formation Définir ce qu'est un système de pilotage.**
 - Identifier les grandes familles d'indicateurs.
 - Qualifier un indicateur : critères de représentativité et de fiabilité.
 - Acquérir une méthode pour construire son système de pilotage.
- **Identifier les grands processus et les clients internes de la fonction formation**
 - Représenter visuellement les processus majeurs : élaboration de l'offre de formation ; mise en œuvre du plan de formation ; gestion budgétaire et administrative.
 - Identifier les clients internes des processus formation et leurs besoins.
 - Définir les indicateurs de pilotage des processus.
 - Définir et mettre en œuvre un plan d'actions correctives.
- **Mesurer et mettre en évidence les résultats des actions de formation grâce au tableau de bord**
 - Satisfaction, acquis, transfert, impact : définir les indicateurs de résultats adaptés au regard des enjeux et du contexte.

Programme

- Mettre en cohérence les résultats attendus par les parties prenantes et le système d'évaluation de la formation.
 - Définir des seuils d'alerte et des objectifs.
 - Utiliser le tableau de bord comme un outil d'aide à la décision.
- **Communiquer sur les indicateurs auprès des parties prenantes**
 - Présenter visuellement les indicateurs de manière à en faciliter l'analyse.
 - Expliciter le calcul de l'indicateur.
 - Commenter synthétiquement les indicateurs.
 - Communiquer sur les résultats et les plans d'actions.
 - Mise en situation Définissez et sélectionnez les indicateurs qui correspondent à vos axes de progrès.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc