

Les enjeux des nouvelles régions

-Référence: **SP-13**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Définir des logiques de segmentation des collectivités territoriales impliquées par la redéfinition des nouvelles régions françaises.
- Assurer ses missions en mobilisant les ressources juste nécessaires.
- Maîtriser une méthodologie d'analyse et de mise en œuvre éprouvée.
- Identifier des synergies de coûts tout en augmentant la qualité perçue par les usagers entre différents acteurs publics relevant des nouvelles régions.
- Développer avec méthode une culture processus et management des risques.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Au sein des Collectivités Territoriales : Direction de l'audit interne ; Direction générale des services ; Direction qualité ; Direction du contrôle de gestion et de la performance ; élu (conseiller départemental, régional, communal).

Programme

- **En amont du présentiel**
 - Un autodiagnostic pour vous situer et définir vos priorités.
- **Analyse et cartographie des processus existants**
 - Principes de segmentation des métiers par statut de collectivité (région, département, commune, etc.).
 - Modalités de réalisation d'une cartographie des processus par métier de la collectivité.
 - Production d'une fiche signalétique par processus (canaux, livrables, usagers, activités élémentaires, risques et consommation de ressources).
- **Définir l'organisation cible**
 - Chiffrage des processus par la méthode de la comptabilité par activité.
 - Réalisation d'un benchmark inter collectivités / secteur privé.

- Analyse de la valeur réalisée par processus (enquêtes de satisfaction des usagers et des clients internes).
- **Mettre en œuvre la nouvelle organisation par processus**
 - Méthodologie de ré-ingénierie des processus par métier : suppression d'activités, automatisation, mutualisation, externalisation, sourcing, création de nouvelles activités.
 - Analyse de la valeur et digitalisation des processus par métier de la collectivité.
 - Méthodologie d'allocation optimale des crédits d'intervention, de fonctionnement par processus en partant des indicateurs d'éclairage.
- **Tableau de bord et pilotage**
 - Construction d'une carte de performance par métier.
 - Production des indicateurs de pilotage, de performance.
 - Suivi de l'avancement des résultats escomptés.
- **Après le présentiel, mise en œuvre en situation de travail**
 - Des conseils et astuces chaque semaine pour appliquer votre plan d'actions.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc