

Transformation du Secteur Public : manager avec l'intelligence émotionnelle

-Référence: **SP-21**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Développer son intelligence émotionnelle pour mieux vivre et mieux gérer les périodes de transformation

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Dirigeant, manager, cadre de haut niveau du secteur public.

Programme

- **En amont du présentiel**
 - Un autodiagnostic et un module e-learning.
- **Comprendre et agir sur notre propre fonctionnement émotionnel**
 - Ce qu'est l'Intelligence Émotionnelle : apport et échanges.
 - La place de chacun dans la compétence managériale.
 - Comprendre comment fonctionnent les émotions : les émotions de base et le cycle des émotions.
 - Gérer ses propres émotions.
 - Identifier ses besoins et ses peurs (Modèle FIRO).
 - Comprendre ce qui déclenche les émotions et l'utilité pour soi des émotions.
 - Éviter le putsch émotionnel : exercice d'entraînement.
 - Penser positif : exercice d'entraînement.
 - Exprimer ses émotions de manière recevable pour les autres.
 - Découvrir les outils OSBD ou DESC.
- **Comprendre et agir en interaction avec les autres**
 - REX en groupe : ce que vous avez expérimenté ; ce qui vous a donné satisfaction ; ce que vous voulez approfondir.

Programme

- Faire le lien entre les émotions et le contexte de l'organisation : survie, tribu, organisation, quête, innovation.
 - Exercice en sous-groupe : ce qui caractérise chacune des étapes, les émotions dominantes associées, les comportements à adopter.
 - Savoir identifier les émotions des autres : repérer les signaux faibles, écouter pour désamorcer
 - Dialoguer efficacement dans les situations tendues.
 - Développer la confiance.
- **Après le présentiel, mise en œuvre en situation de travail**
 - Un module e-learning : 'Gérer les émotions au sein de son équipe'.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc