

DSI : anticiper et gérer une crise

-Référence: **SII-350**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre les différents types de crises dans un contexte SI
- Définir les éléments clés et les différents scénarios de gestion d'une crise informatique
- Structurer un plan de crise
- Gérer les différentes étapes d'une crise
- Développer un plan de continuité informatique

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Dirigeant, directeur des systèmes d'information, responsable SI, ingénieur, chef de projets et tout intervenant ayant à traiter des situations de crise.

Programme

- **Introduction**
 - Qu'est-ce qu'une crise ?.
 - Événements exceptionnels du fait de leur ampleur.
 - Dépassement du seuil psychologique.
 - Incapacité immédiate de rétablissement de la situation.
 - Le changement, un vecteur de crises.
 - La capacité à réagir.
 - Typologie des crises informatiques.
 - Premières erreurs à éviter pour la DSI.
- **Potentiels de crises et scénarios**
 - Les crises, ça n'arrive qu'aux autres ! Anticiper et se préparer.
 - Evaluer le potentiel de crise.
 - Identifier l'ensemble des parties prenantes.

- Objectifs de l'organisation de gestion des crises.
- Utiliser des scénarios de crise.
- Se préparer au danger.
- Réduire la gravité de l'événement quand et s'il se produit.
- Etudier et prédéployer les mesures de protection à l'avance.
- Limiter les impacts et les dégâts collatéraux.
- Formaliser les niveaux de déclenchement.
- **Etapes de la gestion de crise**
 - Etapes invariables.
 - Diagnostic, action et décision.
 - Percevoir rapidement la gravité de la situation.
 - Priorités induites et décisions les plus adaptées.
 - Entrée en crise.
 - Mise en place de la cellule de crise.
 - Fonctions à assumer.
- **Cellule de crise**
 - Construire la cellule de crise.
 - L'entrée en crise : détection, premières actions.
 - Mise en place de la cellule de crise.
 - Les fonctions à assumer.
 - La communication.
 - Alerter et informer les personnels, les partenaires, les médias.
 - Etude de cas Simulation de crise.
- **Gestion des risques**
 - Crise et détection des risques.
 - Analyser, évaluer et hiérarchiser les risques.
 - Gestion des risques : les phases de la gestion des risques, les obligations légales.
 - Référentiels et méthodes (introduction succincte).
 - Organisation de la fonction 'gestion des risques'.
- **Plan de continuité informatique**
 - Enjeux et priorités.

Programme

- Options de reprise.
- Informations en entrée.
- Processus vitaux et des SLR.
- Connaissances du SI (CMDB).
- Objectifs de temps de reprise et de points de reprise.
- Diagnostic de la situation.
- Etapes de la mise en place d'un PCA.
- Importance des tests et niveau de maturité.
- Rédiger le document du PCA.
- Quelques règles pour construire un PCA efficace.
- Rôles et responsabilités des équipes.
- Recommandations et clés du succès d'un PCI.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc