

Le cahier des charges pour la maintenance, les travaux neufs et les travaux sur site

-Réference: **PL-8** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Améliorer les contrats sous-traitance et travaux.
- Optimiser la consultation des entreprises extérieures.
- Minimiser les aléas au cours des travaux.

A qui s'adesse cette formation?

POUR QUI:

 Responsable maintenance et services techniques, responsable travaux neufs et travaux sur site, technicien chargé des cahiers des charges de prestations, acheteur de prestations.

PRÉREQUIS:

Expérience significative dans le domaine de la maintenance ou de la prestation de service.

• .

Programme

Les différents niveaux du cahier des charges

Définir le contexte général et les différentes phases d'un projet : cadrage, faisabilité (APS et APD),
définition (études de détail), réalisation ; et les différents types de cahier des charges associés ; fiche projet, cahier des charges fonctionnel, cahier des charges technique.

Structure type du cahier des charges

- Les lignes directrices et les préconisations AFNOR (Norme NF EN 13269).
- o Les contenus types des clauses administratives et techniques.

Les clauses juridiques du cahier des charges

- Les conditions de paiement.
- o La clause de réception selon la norme NF P 03 001.
- o Les responsabilités pendant la mise en service.

• La partie technique du cahier des charges

Programme

- o L'obligation de moyens, de résultats.
- · Les standards techniques.
- o Les règles de l'art, les normes et les DTU.

Analyse fonctionnelle du besoin

- o Analyser le besoin avec la bête à cornes.
- o Identifier et hiérarchiser les fonctions grâce au diagramme "pieuvre".
- o Comparer le coût des fonctions (méthode Pareto).
- o Rechercher les solutions techniques (méthodes FAST et SADT).

• Le cahier des charges, aide à la consultation et au dépouillement des offres

- o Présenter les critères distinctifs de la consultation.
- o Définir une procédure de dépouillement des offres.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition : De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30 Casablanca 20340, Maroc