

Monter un projet digital pour le service public

-Référence: **SII-320**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Considérer les enjeux de la transformation digitale dans l'administration publique
- Evaluer les opportunités offerts par la transformation digitale
- Elaborer une stratégie digitale dans une administration publique
- Conduire un projet de transformation digitale dans une administration
- Comprendre les principaux concepts d'une Ville Intelligente (Smart City)

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsables informatiques, consultants (SSII), chefs de projets et toutes les personnes devant participer à un projet de transformation digitale dans l'administration publique.

Programme

- **Cerner les enjeux de la transformation digitale dans l'administration**
 - Pourquoi transformer l'administration ?.
 - Comment mettre le système d'information au service des politiques publiques ?.
 - Savoir anticiper l'évolution des technologies et des usages (Web, mobilité, multicanal, dématérialisation...).
 - Maîtriser les dépenses publiques.
 - Comment simplifier les procédures pour les administrés ?.
 - Augmenter la performance de l'administration.
 - Etude de cas Analyse des différents projets menés par d'autres administrations (France et Europe).
- **Cerner les défis à soulever**
 - Les défis organisationnels.
 - Gouvernance complexe au niveau des SI de l'Etat (SGMAP, DSIC, SI ministériel, SI opérateurs de l'Etat...).

- Gouvernance inexistante au niveau des SI des collectivités, chaque collectivité développe une approche indépendante.
 - Les défis techniques.
 - Système d'information en silo.
 - Absence de support des standards par des éditeurs souvent propriétaires.
 - Système d'information non urbanisé.
 - Evolution rapide des standards et des technologies.
 - Les défis juridiques.
 - Les défis liés au code des marchés publics.
 - Echanges.
 - Analyse des principaux défis liés au secteur public.
- **Élaborer une stratégie digitale dans une administration**
 - Passer d'une stratégie et d'une gouvernance en silo à une stratégie et une gouvernance transversale.
 - Vers une unification des portails métiers.
 - Portail "Mon service public".
 - Portail Web et mobile unifié.
 - Fédération des identités.
 - Mutualisation des infrastructures.
 - Vers une interopérabilité.
 - Interopérabilité au sein de l'administration : urbanisation du système d'information.
 - Interopérabilité entre les administrations.
 - Référentiel général d'interopérabilité.
 - Fédération des identités.
 - France Connect.
 - Etat plateforme et identité numérique.
 - DMD.
 - La relation avec les collectivités (SSO, Service en ligne, Comedec, Helios...).
 - Plateforme d'interopérabilité métier (Helios, Comedec...).
 - Echanges sur des projets gérés au niveau de l'Etat : la création de DISIC ou SGMAP.
 - Echanges sur le projet multicanal ville de Vincennes.
 - **Elaborer une stratégie de dématérialisation dans un environnement public**
 - Enjeux et démarche de la dématérialisation dans le secteur public.

- Evaluer les impacts sur les ressources humaines dans le secteur public.
- Cadre juridique dans un environnement public.
- Signature/parapheur électronique.
- Panorama des solutions techniques de dématérialisation.
- Etude de cas.
- Dématérialisation d'un contrat crèche signé en ligne par le citoyen.
- Dématérialisation des factures PES V2.

- **Elaborer une stratégie multicanal dans une administration**
 - Présentation globale du multicanal.
 - Les nouveaux enjeux du multicanal.
 - Les nouvelles briques métiers indispensables au multicanal.
 - Les impacts concernant le système d'information.
 - Architectures techniques.
 - Les particularités du secteur public.
 - Etude de cas.
 - Analyse de la mise en place d'une solution multicanale dans une administration publique.

- **Elaborer une stratégie application mobile au sein d'une administration**
 - Pourquoi le mobile ?.
 - L'enjeu des applications mobiles dans les administrations.
 - La simplification de la relation avec les usagers.
 - Le gain de performance lié au mobile.
 - Comment mener un schéma directeur de mobilité ?.
 - Web mobile ou application ? Quels avantages et inconvénients ?.
 - Etude de cas.
 - Analyse de la mise en place d'une application ville pour fédérer l'ensemble des services : signalement voirie, bibliothèque, suivi des dossiers, paiement de stationnement.

- **Conduire un projet de transformation numérique dans une structure publique**
 - Quelle est la place de la DSI ?.
 - Comment passer d'une direction ressource à une direction de transformation ?.
 - Le choix des outils et solutions.
 - Les acteurs et activités du projet.

- Planification.
 - Réalisation.
 - Pilotage.
 - Mesure.
 - La conduite du changement.
 - La gouvernance.
 - Comment mesurer les impacts sur les ressources humaines ?.
 - Les facteurs clés de succès.
 - Le décisionnel et le Big Data au service de la transformation.
 - Etude de cas.
 - Analyses d'un projet de transformation numérique dans le secteur public.
- **Les Smart Cities et leur impact dans l'administration publique**
 - L'émergence des Smart Cities ou Villes Intelligentes.
 - Les Smart Cities : principaux concepts.
 - La vision européenne des Smart Cities.
 - Profil d'une ville intelligente.
 - Les six dimensions d'une ville intelligente.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc