

ROI, retour sur investissement SI améliorez la rentabilité de votre informatique

-Référence: **CG-34**

-Durée: **3 Jours (18 Heures)**

Les objectifs de la formation

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- DSI, directions financières et contrôleurs de gestion, responsables informatiques, responsables qualités, auditeurs.

Programme

- **Introduction : problématique et enjeux**
 - Enjeux et limites des modèles actuels de contrôle de gestion et d'approche de la valeur économique.
 - Evolution du contrôle de gestion dans l'informatique.
 - Les spécificités.
 - Rôle et place de la mesure du ROI.
 - L'évaluation du service informatique.
 - L'informatique centre de coût ou de valeur.
 - Mesure des coûts et modèles pour la gestion du SI.
 - Zoom sur le service Delivery d'ITIL.
- **Définitions et fondamentaux du domaine**
 - Plans comptables.
 - Processus budgétaire, comptabilité analytique et générale.
 - Présentation du cycle de gestion.
 - Grandes classes de coûts informatiques.
 - Méthodes de mesure de gains : VAN, TRI, Payback Period, EVA.
 - Difficultés de mise en application.

- Repérage et analyse de la performance.
- Méthodes de mesure des coûts.
- Les approches classiques : coût direct, indirect, complet.
- L'approche processus et ses déclinaisons : ABC, ABM, ABB, TCO.
- Définitions et exemples d'application.
- L'approche par la valeur.
- La chaîne de la valeur selon Porter.
- Bénéfices tangibles/ intangibles.
- Le contexte de la DSI.
- Interactions entre contrôle de gestion et gestion du SI.
- Les leviers : approche exogène et endogène.
- La démarche de conception d'un système de contrôle de gestion informatique.
- **Mesurer la contribution de l'informatique**
 - Business Case, Val IT et Portfolio : outils de pilotage et de mesure du ROI sur les projets
 - Le Business Case.
 - Définition, rôle, démarche de mise en oeuvre d'un Business Case.
 - Val IT et gestion du portefeuille de projets.
 - Sélection des projets (métrique et qualification).
 - La mise en application des décisions.
 - Le TCO : réflexion sur les coûts informatiques.
 - Concepts, enjeux, limites et calcul du TCO.
 - Benchmarkeurs du marché.
 - Difficultés d'application.
 - Démonstration.
 - Exemple de déclinaison du TCO sur les processus, les centres d'activité et de responsabilité, les budgets informatiques et la facturation des services aux clients.
- **Mesurer et piloter la performance du SI**
 - The Balanced ScoreCard.
 - Objectifs.
 - Démarche de mise en oeuvre d'un BSC.
 - Exemple selon les perspectives Clients, Finances, Evolutivité, Efficacité.
 - Le BSC, outil de communication efficace : présenter l'évolution de la performance.

Programme

- Processus budgétaire.
 - Elaboration du budget et suivi.
 - Evaluer la performance du processus.
 - Elaborer des présentations claires.
 - La facturation des services.
 - Problématique.
 - Modèles de facturation.
 - Besoins du client.
 - Typologie des modes de refacturation.
- **La conduite d'une analyse de la valeur de plan directeur**
 - L'analyse des causes d'écarts entre les priorités accordées aux projets et leurs priorités réelles.
 - Le processus de sélection et planification d'un portefeuille de projets.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc