SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

# Démarche de gestion de la qualité des données

-Réference: **SII-331** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

## Les objectifs de la formation

## A qui s'adesse cette formation ?

**POUR QUI :**

- Data Quality Analysts, chefs de projet qualité des données, urbanistes SI, consultants AMOA SI qualité des données, responsables SI métier, experts méthode qualité, responsables SI.

## Programme

- **Introduction**
  - Rôle stratégique des données pour l'entreprise.
  - Différence entre données et information.
  - Les différentes sources de données de l'entreprise.
  - Les différentes formes d'exploitation de données.
  - Architectures : relationnelle, NoSQL ou BigData.
- **Définition de la qualité et cadre méthodologique**
  - Définition et mesure de la qualité des données.
  - Les méthodologies de la qualité des données.
  - Comparaison entre TDQM/DWQ/AIMQ/ORME Data Quality.
  - Les principes d'évaluation de la qualité des données des entreprises.
  - Synthèse sur les méthodologies Qualité.
  - Dimensions - définitions et mesures.
  - Etude de cas: Cas fil rouge : un groupe lance une démarche Qualité pour la conformité avec Solvabilité 2 et souhaite améliorer la qualité de ses données clients.
  - Organisation générale de la démarche.
- **Démarche gestion de la qualité des données**

## Programme

- La place de la qualité dans la démarche de Gouvernance.
- Les acteurs et l'organisation.
- L'exemple Cobit.
- Mise en oeuvre de la démarche Projet.
- Le coût de la non qualité.
- Périmètre de la démarche Qualité.
- Niveau d'approche et de granularité.
- Etude de cas.
- Les 10 actions à lancer par le comité de Gouvernance.

- **Contrôle qualité et bonnes pratiques**
  - Audit de la qualité.
  - Identification des données de faible qualité.
  - Collecte et stockage des mesures de la qualité.
  - Une approche centralisée de la qualité des données.
  - Types de contrôles et outils statistiques.
  - Exploitation et évaluation des mesures de la qualité.

- **Suivi opérationnel de la qualité des données**
  - Tableaux de bord Qualité.
  - Cycle d'amélioration continue.
  - Quel rôle pour la Gouvernance ?.
  - Etude de cas.
  - L'équipe Qualité des données du groupe met en place un reporting : définition des indicateurs et méthode d'acquisition.

- **Hausser le niveau de la qualité**
  - Intervenir en amont de la chaîne.
  - Identification des cas atypiques.
  - Gestion ciblée des cas de données de faible qualité.
  - La réconciliation des données.
  - Etude de cas: Exemple de réconciliation des données dans un groupe suite à l'intégration d'une filiale.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc