

Manager les risques des projets informatiques

-Référence: **SII-298**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Evaluer les éléments essentiels de la gestion des risques des projets informatiques
- Comprendre les pratiques du management du risque
- Savoir identifier, estimer et réduire les risques
- Comprendre les méthodes de modélisation facilitant les prises de décision
- Organiser un management de risques sur un projet

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Ce séminaire s'adresse aux maîtres d'ouvrage, directeurs de projet, maîtres d'oeuvre, chefs de projets informatiques et responsables qualité projet.

PRÉREQUIS :

- Connaissances de base en gestion de projets.

Programme

- **Les concepts du management de risques**
 - Qu'est-ce qu'un risque ? Les notions d'événements, de causes et de conséquences.
 - La mesure d'un risque : probabilité, impact et gravité.
 - Les types de risques (les classes) : stratégiques, projets, produits, utilisation, maintenance.
 - Risques et niveaux de responsabilité : qui gère, qui décide, qui assume ? La portée d'un risque.
 - La répartition contractuelle : donneur d'ordres, sous-traitants.
 - Réflexion collective.
 - Les différents types de risques.
- **Le processus de gestion des risques**
 - Les moments privilégiés de l'analyse des risques : la définition du projet, le lancement et la conduite du projet.
 - Mettre en place un processus de gestion du risque adapté au projet.
 - Les rôles des acteurs : chef de projet, participant, utilisateur, manager.

- Les principes de base (SEI), le coût de la gestion des risques.
- Echanges: Les notions d'impact et de probabilité de risque.
- **Comment identifier les risques ?**
 - Définir le périmètre exact de la recherche et les niveaux de responsabilité associés.
 - Exploiter l'information : revues (contrat, validation, conception, outillage), réunions, brainstorming, reporting.
 - Identification : check-lists risques, bases de données, analyse des contraintes et analyses de documentation.
 - Se servir de l'analyse des incertitudes des estimations, des plannings, des technologies, des processus, des ressources.
 - Modéliser un risque : diagramme d'Ishikawa, arbre des causes/conséquences, les règles de modélisation.
 - Problématique de l'indépendance causale.
 - Etude de cas: Identifier les risques d'un projet réel.
- **Comment estimer les risques ?**
 - Choisir niveau de précision vs coût d'estimation et enjeux.
 - Probabilités subjectives vs fréquentielles.
 - Utiliser les techniques d'estimation qualitative : probabilité, impacts.
 - Technique d'estimation quantitative : Absolute Probability Judgement (Delphi, Betting, Churchman/Ackoff).
 - Méthodes Poincaré, diagramme à 45°, analyse de sensibilité, diagramme en tornade, VMA (Valeur Monétaire Attendue).
 - Estimer le niveau d'exposition aux risques et le niveau de confiance associé : simulation Monte-Carlo.
 - Calculer les impacts sur les plannings, les budgets et la qualité ou le contenu des livrables.
 - Hiérarchiser les risques et en calculer la gravité.
 - Etude de cas Pratique de technique d'analyse quantitative de risque.
- **Comment réduire les risques ?**
 - Les axes de réduction : suppression des causes, des effets, partage, contrôle précoce, acquisition d'informations...
 - Modéliser les scénarios de repli et probabilité d'enclenchement d'un scénario de repli.
 - Concevoir des actions de réduction des risques, un travail de " rework " du projet, les exemples.
 - Planifier et budgéter les actions de réduction préventives et les plans de secours.
 - Calculer probabilité et impacts résiduels, évaluer la rentabilité des actions de maîtrise.

- Savoir présenter sa stratégie projet.
- Etude de cas: Définir les stratégies de maîtrise des risques sur le projet.
- **Suivre et décider**
 - Les outils de suivi : modèles de fiche de risques.
 - Les tableaux de bord de suivi, les indicateurs d'efficacité du management des risques.
 - Organisation du reporting.
 - Le suivi aux jalons ou points-clés.
 - Suivi des indicateurs de risques et suivi d'avancement.
 - Préparation de la prise de décisions, l'ajustement du plan projet, l'enclenchement d'un scénario de repli.
 - Gestion des crises.
 - Echanges: Présentation d'outils de surveillance de risques.
- **Organiser un management de risques sur un projet**
 - Choisir son approche des risques en fonction des enjeux du projet et du niveau de maturité du contexte.
 - Penser la structure et les outils d'information du projet pour connaître et suivre les risques.
 - Affecter clairement les rôles et responsabilités de la gestion du risque.
 - Définir les exigences de management des risques aux sous-traitants et établir les clauses contractuelles adaptées.
 - Echanges: Identifier des indicateurs de qualité du management des risques.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc