CGEIT®, gouvernance des SI, préparation à la certification Certified in the Governance of Enterprise IT

★★★★★

QST-64 3 Jours (21 Heures)

Description

Ce cours est conçu pour les professionnels SI et métiers qui souhaitent réussir l'examen CGEIT. Le programme couvre les cinq domaines clés abordés dans l'examen : cadre sur la gouvernance SI d'entreprise, gestion stratégique, réalisation de prestation, optimisation des risques, optimisation des ressources.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Candidats à l'examen CGEIT, toute personne soucieuse d'améliorer ses connaissances dans le domaine de la gouvernance des systèmes d'information d'entreprise.

Prérequis

Aucun

Les objectifs de la formation

- Appliquer les meilleures pratiques en gouvernance des SI dans une organisation
- Comprendre les outils et concepts de la gestion stratégique dans la gouvernance des SI
- Utiliser les bonnes pratiques comme leviers afin de maîtriser la valeur des SI pour l'organisation
- Utiliser la gestion des risques et des méthodes d'optimisation de la gouvernance des SI
- Optimiser les ressources afin de s'assurer qu'elles seront utilisées comme soutien essentiel à la gouvernance des SI

Programme de la formation

Introduction au Certified in the Governance of Enterprise IT

- Présentation générale du CGEIT.
- Présentation du modèle d'examen et de la certification.

Comprendre le contexte et les référentiels associés

- COBIT, ITIL, ISO20000, ISO38500, ISO31000.
- SWOT, BCG Matrix, Balanced Scorecard.
- Val IT, modèles de maturité.
- RISK IT, COSO ERM.
- Continuité d'activité et reprise d'activité.
- Exercice: Référentiels de gouvernance SI.

Domaine 1 : référentiel de gouvernance des SI

- La gouvernance des SI en entreprise.
- Pratiques de gouvernance, normes et référentiels.
- Architecture d'entreprise : composants et principes.
- Processus et techniques d'amélioration continue.
- Exercice: Gouvernance SI et référentiels associés.

Domaine 2 : management stratégique

- Plan stratégique d'entreprise.
- Impacts des changements métier - SI.
- Barrières à l'alignement stratégique.
- Politiques et procédures nécessaires pour supporter l'alignement.
- Processus de planification stratégique.
- Périmètre, objectifs et bénéfices des programmes d'investissement.
- Exercice: Management stratégique.

Domaine 3 : bénéfice de l'optimisation des risques

- Gestion des investissements.
- Gestion du portfolio.
- Mesure des processus et des services.
- Planification, développement, transition et support des services.
- Amélioration continue des services.
- Performance et résultats.
- Évaluation d'investissements.
- Optimisation des coûts.
- Exercice: Bénéfices de l'optimisation des risques.

Domaine 4 : optimisation des risques

- Les risques aux différents niveaux de l'entreprise.
- Normes et référentiels.
- Gestion de risque & résilience métier.
- Appétit du risque & tolérance au risque.
- Indicateurs clés des risques (KRI).
- Mitigation des risques SI.
- Exercice: Optimisation des risques.

Domaine 5 : optimisation des ressources

- Ressources humaines, applicatives, informationnelles et d'infrastructure.
- Outsourcing et Offshoring.
- OLA et SLA.
- Évaluation de performance.
- Gestion des niveaux de service.

Préparation à l'examen

- Bonnes pratiques pour réussir l'examen.
- Simulation d'examen.