

Lean IT, Foundation, certification

-Référence: **QST-68**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Connaître les éléments clé du Lean et des démarches d'amélioration continue
- Appréhender la notion de valeur ajoutée pour un client
- Décrypter une Cartographie des Flux de Valeur
- Déterminer des indicateurs clés de performance
- Mettre en place des méthodes de résolution de problèmes dans la philosophie Lean
- Se préparer et passer l'examen Lean IT Foundation de la Lean IT Association

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Managers, chefs d'équipe, responsables qualité, agents du changement dans le domaine de l'informatique.

PRÉREQUIS :

- Bonnes connaissances en anglais (examen en anglais).
- Expérience souhaitable en management des SI, gestion de services IT.
- .

Programme

- **Introduction au Lean**
 - Présentation du Lean.
 - L'histoire du Lean.
 - Appréhender l'état d'esprit du Lean Management.
 - Le lean et les démarches d'amélioration continue.
 - Les éléments clés du Lean.
 - La notion de déchets, de la variabilité et de l'inflexibilité.
 - Le modèle processus.
 - Les cinq dimensions du Lean IT.
 - Réflexion collective.

- Réflexion des participants sur ce que représente pour eux la valeur ajoutée.
- **Le client**
 - Principe de valeur ajoutée pour le client.
 - Voix du client : outils CRM, outil de diagramme de Kano.
 - Travail à valeur ajoutée et travail sans valeur ajoutée.
 - Éléments cruciaux de la qualité.
 - Flux de valeur des systèmes d'information.
 - Coûts de la mauvaise qualité.
 - Échanges: Arriver à une définition de valeur ajoutée.
- **Les processus**
 - Qu'est-ce que la performance ?.
 - Les indicateurs clés de la performance.
 - L'efficacité du processus opérationnel.
 - Les compétences et la matrice de connaissances.
 - Exercice: Détermination des indicateurs de performances.
- **L'organisation**
 - La structure organisationnelle du client.
 - L'orientation client.
 - Le dialogue de la performance.
 - La gestion visible.
- **La résolution de problèmes, le comportement et l'attitude**
 - La résolution de problèmes structurée.
 - Le DMAIC et la résolution de problèmes.
 - L'approche Kaizen.
 - La mise en oeuvre de chantiers Kaizen.
 - Le Leadership Lean & Comportement.
 - Le changement organisationnel.
 - L'histoire du changement.
 - Exercice: Mise en place d'une méthode de résolution de problèmes.
- **Révision, préparation à l'examen et certification**

Programme

- Révision.
- Réalisation d'un examen blanc et correction.
- Préparation de l'examen.
- Travaux pratiques: Examen de certification.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc